



CHARGÉ(E) D'ACCUEIL (H/F)

CDD de remplacement (3 mois)

Commune intégrée au territoire d'Orléans Métropole, Saint-Cyr-en-Val est une commune atypique de 3 500 habitants et 4 500 emplois située entre le Val de Loire et la Sologne. Dans un cadre exceptionnel, la Commune souhaite renforcer son attractivité et sa qualité de vie et recherche des collaborateurs talentueux.

Dans le cadre d'un remplacement, Saint-Cyr-en-Val recherche un(e) chargé(e) d'accueil (H/F) par voie contractuelle.

Sous l'autorité de la responsable du service à la Population et du CCAS, vous assurez l'accueil du public, aussi bien physique que téléphonique. Vous jouez un rôle central dans l'information et l'orientation des usagers, tout en prenant en charge des tâches administratives courantes. Premier point de contact de la collectivité, vous contribuez activement à véhiculer une image positive et professionnelle du service public.

Des missions au service des autres

Au cœur de la relation entre la collectivité et les usagers, vous êtes un acteur clé de l'accueil et du bon fonctionnement du service.

À ce titre, vous :

- ▶ offrez un accueil de qualité, informez et orientez les usagers vers les services adaptés à leurs besoins ;
- ▶ assurez la gestion quotidienne des appels téléphoniques, des courriels et du courrier, en garantissant des réponses claires et efficaces ;
- ▶ traitez et suivez les demandes courantes avec rigueur et réactivité ;
- ▶ réalisez les tâches administratives nécessaires au bon fonctionnement du service (saisie, classement, archivage) ;
- ▶ contribuez activement à l'actualisation des outils de suivi et des tableaux de bord du service.

Vous connaissez les missions et le fonctionnement des collectivités territoriales. Vous maîtrisez les outils bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie électronique). Votre sens du service public, votre discrétion et vos qualités relationnelles affirmées sont essentiels pour garantir un accueil de qualité.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, rejoignez notre collectivité et transmettez-nous votre candidature avant le 23/01/2026 à l'adresse recrutement@mairie-saintcyrenval.fr !

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Poste calibré C de la fonction publique, à pourvoir le 09 février 2026.

Horaires de travail : du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 (temps de travail 50%)

Poste ouvert aux agents contractuels uniquement.

Plus de renseignements auprès de Laetitia THÉNOT, responsable du service à la Population au 02 38 76 20 20.

Référence : 2026-PAG-016-Chargé(e) d'accueil