

## « L'EAU D'ORLÉANS MÉTROPOLE », UNE NOUVELLE MARQUE POUR SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN !

Orléans Métropole lance la marque « L'eau d'Orléans Métropole » qui regroupera l'ensemble des activités liées à la gestion de l'eau : eau potable, assainissement collectif et non collectif, eaux pluviales, défense extérieure contre l'incendie, et ce, quel que soit le mode de gestion associé.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024, la gestion de l'eau d'Orléans Métropole évolue afin de clarifier et d'optimiser les services qui vous sont proposés. Une démarche d'harmonisation progressive du prix de l'eau à l'échelle métropolitaine sera également mise en place, toutes les informations vous seront communiquées avec votre prochaine facture.

Vous trouverez dans cette fiche les contacts des différents services ainsi que leurs nouveaux règlements, joints en annexe.

POUR TOUTES QUESTIONS  
EN LIEN AVEC VOTRE  
FACTURE, UNE PERMANENCE  
PHYSIQUE SERA ASSURÉE  
APRÈS CHAQUE PÉRIODE  
DE FACTURATION AUX LIEUX  
ET HORAIRES INDIQUÉS  
SUR VOTRE FACTURE,  
EN COMPLÉMENT DE  
L'ACCUEIL PERMANENT  
INDIQUÉ CI-DESSOUS.

## POUR CONTACTER L'EAU D'ORLÉANS MÉTROPOLE À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2024

### 🚰 SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

#### ACCUEIL PHYSIQUE

L'eau d'Orléans Métropole  
1 rue Jacques Dufrasne  
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin

*Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h*

#### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

02 38 78 49 49

*Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h*

#### En cas d'urgence technique en dehors des horaires d'ouverture :

06 80 38 62 27

#### MAIL

infos.eau-scev@orleans-metropole.fr

#### ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole  
Espace Saint-Marc  
5 place du 6 Juin 1944  
CS 95801  
45058 Orléans Cedex 1

### 🚰 SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

#### ACCUEIL PHYSIQUE

L'eau d'Orléans Métropole  
1 rue Jacques Dufrasne  
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin

*Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h*

#### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

02 38 78 49 49

*Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 17h*

#### En cas d'urgence technique en dehors des horaires d'ouverture :

06 20 77 81 59

#### MAIL

infos.assainissement@orleans-metropole.fr

#### ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole  
Espace Saint-Marc  
5 place du 6 Juin 1944  
CS 95801  
45058 Orléans Cedex 1

### 🚰 SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)

#### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

06 79 71 32 93

*Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h*

#### MAIL

spanc.orleansmetropole@suez.com

#### ADRESSE POSTALE

L'eau d'Orléans Métropole  
26 rue de la Chaude Tuille  
CS 31109  
45001 Orléans Cedex 1

PLUS D'INFOS



orleans-metropole.fr  
#OrleansMetropole

