

Fiche réflexe

L'agression

JE SUIS VICTIME OU TÉMOIN

- 1 - Je me mets en sécurité :
- je prends du recul (l'agression vise l'institution),
 - je reste calme afin d'éviter l'escalade de violence,
- 2 - J'alerte un des référents de signalement :
- un collègue,
 - le responsable hiérarchique,
 - le DGS,
 - l'agent de prévention,
 - le référent RH,
 - la police municipale,
 - si AGRESSION PHYSIQUE : APPELER LE 15

JE SUIS RÉFÉRENT DE SIGNALEMENT

- 1 - Je suis à l'écoute de la victime et du témoin :
- je me rends sur place IMMEDIATEMENT,
 - Recensement écrit des faits,
 - Aide à la rédaction de la déclaration d'accident,
 - Accompagnement dans les démarches de dépôt de main courante ou de plainte
- 2 - Je mets en place :
- une aide psychologique après avis du Service de la Médecine Préventive,
 - des mesures d'éloignement entre la victime et l'agresseur,
 - un suivi des actions
- 3 - J'adapte :
- l'organisation afin de mettre en oeuvre des mesures de prévention

